



Votre espace clients

Nous vous proposons un accès privilégié à nos services avec votre espace client dédié :

- Téléchargez vos rapports d'expertises, vos factures et vos ordres de missions.
- Recevez des notifications par email et par SMS de la disponibilité de vos documents.
- Réservez vos interventions en quelques clics.

1. Créez votre compte

Pour profiter gratuitement de notre espace clients, créez un compte sur notre site Internet ou contactez-nous ! Vous recevez automatiquement la confirmation de création de votre compte par email. Ce message contient votre identifiant ainsi que votre mot de passe pour accéder à nos services en ligne.

2. Accéder à votre espace clients

- Rendez-vous à l'adresse www.ad-diagnostics.fr/clients
- Identifiez-vous à l'aide de vos informations de connexion.

Connexion client

login:

mot de passe:

Se souvenir de mon compte

[Mot de passe oublié ?](#)
[Créer un compte client ->](#)

3. La liste de vos dossiers

Une fois connecté à votre espace clients, vous retrouvez l'intégralité des dossiers vous concernant.

En cliquant sur le nom du dossier (correspondant au nom du propriétaire du bien), vous accédez au détail du dossier (voir paragraphe 5). Les symboles des colonnes « rapports d'expertises » et « facture » vous indiquent la disponibilité de ces documents pour chaque dossier.

Espace client : Liste des dossiers						
Passer une nouvelle commande						
Dossier	Ville du bien	Date de demande ▼	Date de traitement	Rapports d'expertises	Facture	
Veronolle 2	Bayonne	17/10/2008	14/11/2008	✘	✘	
Davin 2	Dax	12/10/2008	13/10/2008	✔	✔	
Larzabal 2	Anglet	11/10/2008	13/10/2008	✔	✔	

1 à 3 sur 3 dossier(s).

AD Diagnostics

5 Clos des Peyrieres 84100 ORANGE | Tél : - Portable : 06 38 52 21 38

4. Le menu de votre espace clients

Mes dossiers :

Retrouvez l'intégralité des dossiers vous concernant.

Différenciez les diagnostics réalisés pour vos transactions ou pour vos locations.



Nouvelle commande :

De nouveaux diagnostics à réaliser ? Nous vous proposons un formulaire simple d'utilisation qui génère automatiquement votre ordre de mission.

Mes données personnelles :

Vous avez la possibilité de modifier les informations vous concernant.

Astuce : Nous vous conseillons de renseigner votre numéro de portable pour être averti par SMS de la disponibilité de vos rapports.

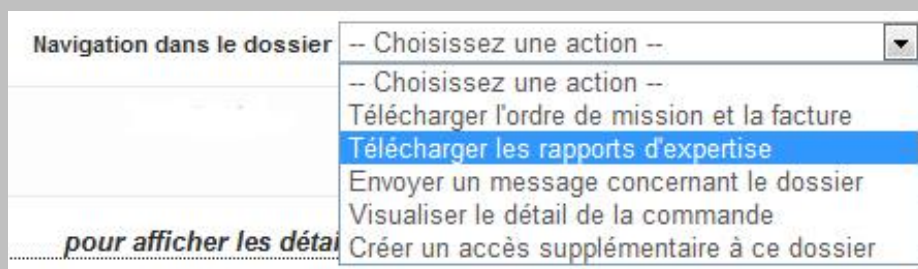
Messagerie interne :

Une question ? Contactez-nous en quelques clics !

Rechercher un dossier :

Retrouvez facilement vos dossiers grâce à notre moteur de recherches.

5. Le détail de vos dossiers



Dans le détail de chaque dossier, vous avez la possibilité de :

- Télécharger l'ordre de mission et la facture correspondants au dossier.
- Télécharger les rapports d'expertise qui font suite à notre intervention.
- Communiquer avec nos services sur ce dossier grâce à la messagerie interne.
- Visualiser le détail du bien immobilier concerné.
- Créer un accès supplémentaire au dossier.



Votre espace clients

6. Créer un accès supplémentaire au dossier

Vous souhaitez autoriser l'accès à un dossier en particulier à votre client propriétaire (notaire, associé...), nous vous proposons de créer simplement un compte supplémentaire.

 **Accès supplémentaires associés à ce dossier**

 [Créer un nouveau compte client pour ce dossier](#)

Nom	Supprimer
Dupont	

Une fois dans le détail du dossier, cliquez sur « Créer un nouveau compte client pour ce dossier » puis renseignez le nom, prénom et adresse email de la personne que vous souhaitez associer à ce dossier.

Votre client propriétaire reçoit alors un email de confirmation d'inscription avec l'identifiant et le mot de passe que vous aurez choisi lors de la création de son compte.

Nous restons à votre disposition, par email ou par téléphone, pour vous accompagner dans l'utilisation de votre espace clients.

AD Diagnostics

5 Clos des Peyrieres 84100 ORANGE | Tél : - Portable : 06 38 52 21 38